

Visie en missie 2022-2026

Huisartsenpraktijk Venlo-Zuid



Visie

Huisartsenpraktijk Venlo-Zuid is een moderne praktijk in de wijk Venlo-Zuid waar kwalitatief hoogwaardige positieve huisartsenzorg wordt geboden. Ons doel is om onze patiënten te ondersteunen bij het verbeteren en behouden van een goede gezondheid. Centraal hierin staat het bevorderen van de positieve gezondheid, waardoor we de zelfredzaamheid van onze patiënten willen bevorderen. Op deze manier willen we patiënten stimuleren verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gezondheid, waardoor zij meer regie krijgen en houden over hun eigen gezondheidsproces. Door patiënten hierin te ondersteunen en begeleiden, kunnen wij er voor zorgen dat zij weer beter in het leven staan, met minder beperkingen door lichamelijke, psychische of sociale problemen.

Een aantal kernwaarden vormen de basis om onze visie te verwezenlijken:

1) Communicatie en betrokkenheid :

Huisartsenpraktijk Venlo-Zuid is een praktijk waar aandacht is voor mensen en waar mensen elkaar oprecht proberen te begrijpen en elkaar wijzen op elkaars verantwoordelijkheden. We gaan voor een veilige en goede sfeer voor onze patiënten en onze medewerkers. We hebben respect voor elkaar en vinden dat we elkaar hier ook op mogen aanspreken.

2) Plezier:

We vinden een veilige en goede sfeer in de praktijk belangrijk, zodat wij met plezier kunnen samenwerken. We streven een organisatie met een horizontale structuur na, waarbij we daar waar mogelijk verantwoordelijkheden naar onze medewerkers delegeren (deels zelfsturende teams). We bieden ruimte voor scholing en persoonlijke ontwikkeling. We zorgen er voor dat de individuele medewerkers door scholing groeien in deskundigheid. Tegelijkertijd bieden we door specialisatie van medewerkers als team meer kennis en vaardigheden aan. Aan de verbetering van die kwaliteit blijven we werken en we laten ons er op toetsen. Waar we onvoldoende deskundigheid of mogelijkheden hebben werken we samen met partners om te zorgen voor passende zorg. Op deze manier proberen wij het plezier in ons werk te bevorderen.

3) Balans en zelfbehoud:

Door een goede balans tussen werk en privé te behouden, houden we ons werk ook vol en kunnen we betrokken en met plezier ons werk blijven doen. We hebben hier binnen ons team continu aandacht voor en spreken elkaar hierop aan waar nodig en ondersteunen elkaar als het eens wat minder goed gaat.

Missie

Onze missie is het ondersteunen van patiënten bij het verbeteren en behouden van hun gezondheid door het leveren van kwalitatief hoogwaardige eerstelijns zorg, het vergroten van de zelfredzaamheid van de patiënt, het bevorderen en stimuleren van positieve gezondheid en het bewaken van een goede en veilige sfeer voor onze patiënten en onze medewerkers.

We staan voor kwalitatief hoogwaardige eerstelijns zorg, doen wat we zelf kunnen, bevordering van positieve gezondheid, samenwerking met een goed netwerk in het sociale domein, laagdrempeligheid en een goede sfeer voor patiënten en medewerkers.

Om onze missie te bereiken hebben we een plan van aanpak voor de komende 2 jaren. Na deze 2 jaren evalueren we waar we staan en sturen we zo nodig bij.

1. Borging van taken

- Sterktes maten gebruiken en uitwerken (interesse, kennis en kunde)
- Meer focus op borging van verbeterprocessen.
- Dubbele bezetting op taken met oog op kracht, voorkomen kwetsbaarheid.
- Personeel: talenten benutten en stimuleren scholing.

2. Balans in formatie (+ flexibiliteit)

- Kleinere praktijken middels 6e maat, borgen HA bezetting.
- Uitbreiding en continuïteit DA team.
- Uitbreiding en continuïteit POH team.

3. Intervisie maatschap

Binnen werktijd; 2 x per jaar (1 x april supervisie, 1 x oktober heidag).

- Focus op teambuilding en sfeer – tijd blijven maken hiervoor.
- ‘Rondje persoonlijk’ in de maatschap – tijd maken hiervoor.
- Rust en balans bewaken door goede selectie te maken wat we wel en niet doen (bijvoorbeeld deelname aan pilots). Kiezen voor kwaliteit boven kwantiteit
- Sparren op casuïstiek.

4. In kaart brengen en werken met ketenpartners door alle medewerkers van huisartsenpraktijk Venlo-Zuid

- Aansluiting pilot “meer tijd voor de patiënt” (MTVDP) op sociaal domein.
- Partners: sociaal domein in beeld brengen en communicatielijnen opzetten.

5. Verbouwing gebouw, HIS; inzichten en uitvoeren

- Verbouwing, uitbreiding teamleden borgen
- Financieel gezond blijven, meer inzicht creëren.

6. Blijft over (wel benoemd niet onder gebracht in bovenstaande)

- Inbreng medewerkers behouden.
- Meer leiderschap tonen (professional).
- Patiënt: zelfregie in pilot MTVDP.
- Processen: simplificeren, bijvoorbeeld met hulp van equise.
- Maatschappelijke ontwikkelingen volgen en hierop inhaken waar wij dat nodig vinden na zorgvuldige afweging.