

Praktijkfolder Huisartsenpraktijk Venlo-Zuid



Welkom bij Huisartsenpraktijk Venlo-Zuid. Ons team van huisartsen, dokters-assistenten en praktijkverpleegkundigen verzorgt de huisartsenzorg voor ruim 9000 mensen in Venlo-Zuid.

U vindt in deze praktijkfolder alle informatie over onze praktijk die voor u als patiënt van belang kan zijn: openingstijden, telefonische bereikbaarheid, huisartsen, praktijkassistenten, praktijkverpleegkundigen, spreekuur en andere belangrijke praktische en medische zaken.

Tot ziens in de praktijk!

Bezoek ook eens onze website

Ga naar www.venlo-zuid.praktijkinfo.nl voor uitgebreide informatie over onze praktijk, online herhaalrecepten aanvragen, eConsult, gezondheidsinformatie, en meer.



TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID

Praktijk

📞 077-3544884

U kunt de praktijk op werkdagen bereiken van **08.00 tot 12.30 uur** en van **15.00 tot 17.00 uur** op ons **praktijknummer 077-3544884** voor alle niet-spoedeisende vragen. In verband met administratieve werkzaamheden en pauze is de praktijk van 12.30 tot 15.00 uur alleen bereikbaar voor spoedgevallen via de spoedlijn.

Als u het praktijknummer belt, komt u terecht in een keuzemenu:

- Toets **1: Spoed**;
- Toets **2: Herhaalreceptenlijn**, alleen voor medicatie die door uw huisarts is voorgeschreven; herhaalmedicatie die de specialist u voorschrijft, moet u bij de specialist aanvragen. De herhaalreceptenlijn is ook 24 uur per dag bereikbaar via 077-3557259.
- Als u geen keuze maakt wordt u automatisch doorverbonden met de assistente voor advies, of het maken van afspraken voor consulten (hele dag) en visites (voor 12.30 uur).

U kunt uw huisarts telefonisch raadplegen voor korte adviezen en uitslagen van onderzoeken. De assistente zal een telefonische afspraak met uw dokter inplannen.

Bij grote drukte is het helaas onvermijdelijk dat er enige telefonische wachttijd ontstaat; wij vragen uw begrip hiervoor. U helpt ons en anderen om de wachttijd te beperken door de gesprekken kort te houden.

Spoed

📞 077-3545335

Wanneer er dringend medische hulp nodig is, belt u ons **spoednummer 077-3545335**. Bel de spoedlijn alleen voor dringende gevallen en houdt de lijn niet langer bezet dan nodig is! Van 12.30 tot 15.00 uur is de praktijk alleen bereikbaar voor spoedgevallen via de spoedlijn.

Bel bij een levensbedreigende situatie 112!

Buiten kantooruren in de avond, nacht en weekenden is voor spoedgevallen de **Spoedpost bereikbaar, kijk hiervoor op <https://huisartsenspoedpostnoordlimburg.nl>**.

Herhaalrecepten

📞 077-3557259

U kunt 24 uur per dag herhaalrecepten aanvragen via:

1. De herhaalreceptenlijn: 077-3557259.
2. De website: www.venlo-zuid.praktijkinfo.nl (via het patiëntenportaal).
3. Het praktijknummer: 077-3544884, toets 2.

LET OP:

- U kunt uw medicijnen **2 werkdagen na uw aanvraag ophalen bij uw apotheek. Bestel dus tijdig uw medicijnen!**
- Recepten voorgeschreven door uw medisch specialist dient u bij de specialist aan te vragen. U kunt alleen herhaalrecepten aanvragen voor medicatie voorgeschreven door uw huisarts.

HUISARTSEN

De huisartsen van Venlo-Zuid staan garant voor hoogwaardige huisartsgeneeskundige zorg voor iedereen die ingeschreven staat in onze praktijk. Wij bewaken de kwaliteit van zorg door gebruikt te maken van de standaarden van het Nederlands Huisartsen Genootschap, die constant up-to-date gehouden worden. Ook investeren we in het ontwikkelen van specialisaties zodat u voor een aantal aandoeningen niet meer het ziekenhuis hoeft te bezoeken, zoals zorg voor patiënten met diabetes mellitus, COPD, hypertensie, psychische klachten, zorg voor kwetsbare ouderen en oogheeskundige zorg.

Spreekuur op afspraak

De huisartsen werken uitsluitend op afspraak. U kunt voor een afspraak de praktijk bellen op werkdagen van 08.00 tot 12.30 uur en 15.00 tot 17.00 uur.

Kijk op de website voor de werkdagen van onze huisartsen.

Onze assistentes plannen voor 1 klacht een afspraak van 15 minuten. Heeft u meerdere klachten of vragen? Geef het aan bij het maken van de afspraak!

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken. Bijvoorbeeld omdat u te ziek, (tijdelijk) gehandicapt of slecht ter been bent. De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt. Huisbezoeken kunnen aangevraagd worden tussen 08.00 en 12.30 uur. In de praktijk zijn de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter, daarom kan het zijn dat wij u toch vragen om naar de praktijk te komen.

Huisarts in opleiding

Om te zorgen voor goede huisartsen in de toekomst leveren wij een bijdrage aan het geneeskundig onderwijs. Onder supervisie van dokter Vanwersch en dokter Henskens werken huisartsen in opleiding gedurende de periode van een jaar in onze huisartsenpraktijk. Ze zijn basisarts en doen zelfstandig spreekuur.

PRAKTIJKASSISTENTEN

In de praktijk werken 10 vaste assistenten. Deze doktersassistenten hebben een centrale rol binnen de praktijk. Ze maken de afspraken, verzorgen de herhaalrecepten, doen de administratie en geven informatie over voorlichtingsmateriaal. U kunt ook bij hen terecht voor advies bij veel voorkomende klachten. Over deze adviezen zijn vaste afspraken gemaakt met de huisartsen. De assistenten zijn volledig gekwalificeerd en hebben een gedegen opleiding achter de rug. Op verzoek van de artsen vragen de assistenten naar de reden van uw komst. Zo kunnen zij de spreekuren beter plannen en rekening houden met de aard en spoedeisendheid van uw vraag.

Ook voor de doktersassistenten geldt het beroepsgeheim.

De praktijkassistenten verrichten op afspraak verschillende werkzaamheden zoals:

- Het meten van de bloeddruk
- 24-uurs bloeddrukmeting
- Bloedvatenonderzoek
- Aanstippen van wratten
- Oren uitspuiten
- Gehoortest (audiogram)
- Oogonderzoek (visusonderzoek)
- Injecties zetten
- Hechtingen verwijderen
- Zwangerschapstest
- Urine-onderzoek
- Glucosemeting (suikerziekte)
- Hb-controle (bloedarmoede)
- Uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)
- Verzorgen/verbinden van wonden
- Zwachtelen

PRAKTIJKVERPLEEGKUNDIGEN

In onze praktijk zijn 6 praktijkondersteuners werkzaam. De huisartsen hebben een deel van hun werk aan de praktijkondersteuners gedelegeerd. Dit is enerzijds om de huisartsen te ontlasten, anderzijds om de zorg nog verder te verbeteren. Onze praktijkondersteuners zijn speciaal opgeleid om zorg te bieden aan mensen met suikerziekte, hoge bloeddruk/verhoogd cholesterol, astma/COPD, psychische klachten en kwetsbare ouderen. Verder begeleiden zij rokers bij het stoppen met roken. De praktijkondersteuners werken met vaste protocollen in nauw overleg en onder de verantwoordelijkheid van uw huisarts. U kunt via de praktijkassistenten een afspraak maken voor het spreekuur van de praktijkondersteuners.

Onze verpleegkundig specialist Liselotte van Roij houdt 3 dagen in de week zelfstandig spreekuur en behandelt kleinere medische problemen bij volwassenen en kinderen ouder dan één jaar, zoals keel- neus- en oorklachten, klachten van de luchtwegen en urinewegen, rug-, heup-, knie-, enkel- en voetklachten en huidklachten zoals jeuk, huiduitslag, bultjes en wonden.

PATIËNTENPORTAAL

Als patiënt van Huisartsenpraktijk Venlo-Zuid heb je toegang tot het patiëntenportaal. Je kunt via het portaal snel en gemakkelijk jouw geplande afspraken inzien, een medische vraag stellen via e-consult, herhaalrecepten aanvragen of je medische dossier inzien. Kijk op onze website voor meer informatie en toegang tot het patiëntenportaal.

ZORGPARTNERS

In het praktijkgebouw zijn ook spreekuren door:

- Diëtiste Marianne Oosterveld; tel: 06-29263988.
- Daarnaast werken wij samen met andere eerstelijns zorgverleners zoals thuiszorg (alle aanbieders), fysiotherapeuten, wijkverpleegkundigen, sociaal wijkteam, gemeente en verzorgers van verzorgingshuizen.

Voor meer informatie kunt u zich telefonisch wenden tot onze praktijkassistente of bezoek onze website.