

## **Uitslagen bekijken portaal**

Ga naar <https://venlo-zuid.praktijkinfo.nl/>

Klik op patiëntenportaal en log in met Digi-D

Ga naar menu en klik vervolgens op:

- Dossier
- Verslagen

Zodra de uitslag door uw huisarts beoordeeld is, wordt de toelichting en het beleid van de huisarts zichtbaar onder verslagen. Onder 'uitslagen onderzoek' kunt u mogelijk al eerder getallen/resultaten zien, echter nog zonder toelichting van uw huisarts. Deze wordt pas inzichtelijk nadat de huisarts het beoordeeld heeft en dan onder het kopje 'verslagen'.

## **E-consult sturen**

Ga naar <https://venlo-zuid.praktijkinfo.nl/>

Klik op patiëntenportaal en log in met Digi-D

Ga naar menu en klik vervolgens op e-consult.

U kunt een postbus selecteren, ofwel de assistente ofwel uw huisarts.

Het is mogelijk om een foto toe te voegen, bijv van een huidplekje of van een document.

Zorg dat de foto voldoende scherp is en maak foto's zowel van veraf als dichtbij zodat duidelijk zichtbaar is waar het plekje zit, hoe uitgebreid/groot dat het is en hoe de omliggende huid eruit ziet.

Let op! Het e-consult is NIET bedoeld voor spoed vragen, het kan soms enige dagen duren alvorens u antwoord krijgt.

Let op! Het e-consult is NIET bedoeld voor het maken van afspraken, het plaatsen van een terugbelverzoek of het herhalen van medicatie.

Let op! Het e-consult komt in uw eigen dossier te staan. U kunt dus alleen een vraag stellen voor/over u zelf. Heeft u een vraag over iemand anders, bijv uw kind? Log dan in met de eigen Digi-D van de betreffende patiënt (bijv uw kind), zodat de vraag/medicatie/foto ook in het dossier van de juiste patiënt komt te staan.

Ouders kunnen ook namens hun kind inloggen; neem hiervoor contact op met de assistente, zij kan u machtigen hiervoor.

## **Afspraak maken via portaal**

Ga naar <https://venlo-zuid.praktijkinfo.nl/>

Klik op patiëntenportaal en log in met Digi-D

Ga naar menu en klik vervolgens op afspraken.

Let op! Voor spoed of klachten die op korte termijn beoordeeld moeten worden, moet u altijd telefonisch contact opnemen.

Let op! Het is de bedoeling dat u een afspraak bij uw EIGEN huisarts maakt. Afspraken die uw zelf maakt bij andere artsen worden alsnog geannuleerd. Een afspraak bij een andere huisarts kan alleen na telefonisch contact met de praktijk in uitzonderingsgevallen.